

ΠΡΟΦΙΛ



**ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

ΠΑΤΡΑ, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων.....	2
Βασικά Στοιχεία.....	4
Ιστορικό & Σύντομη Παρουσίαση.....	5
Σκοπός Σωματείου.....	5
Πιστοποιήσεις.....	5
Μέλη Σωματείου και Δίκτυο εθελοντών.....	6
Οργανόγραμμα.....	8
Δικτύωση.....	8
Έργα Σωματείου.....	9
Μονάδες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης – Πρόγραμμα «ΨΥΧΑΡΓΩΣ».....	9
Οικοτροφεία και Προστατευόμενο Διαμέρισμα.....	9
Κέντρο Ημέρας Αγίας Παρασκευής.....	9
Κατ’ οίκον πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης.....	10
«Στέγαση και Επανάταξη».....	11
Σχέδιο Λ21 – Δήμος Δυτικής Αχαΐας.....	11
Σχέδιο Λ22 – Δήμος Ερυμάνθου.....	13
Σχέδιο Α26 - Ενοριακό Φιλόπτωχο.....	14
«Στέγαση και Εργασία για τους αστέγους».....	15
«Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου και Κοινωνικό Φαρμακείο στο Δήμο Ήλιδας».....	18
Κοινωνικό Παντοπωλείο.....	18
Παροχή Συσσιτίου.....	18
Κοινωνικό Φαρμακείο.....	18
Εθελοντικές Δραστηριότητες – Δράσεις κινητοποίησης.....	21
10306 Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης για τον covid.....	21
Γραμμή «ANTI-ΑΥΤΟ».....	21
Δράσεις ενημέρωσης – Παρεμβάσεις.....	22
Διασφάλιση Ποιότητας Σωματείου.....	23

Υποδομές & Διαχειριστική Επάρκεια Σωματείου.....	24
Κτηριακή Υποδομή	24
Υποδομή Λογισμικού	24
Διαχειριστική Επάρκεια	24
Συμμετοχή σε προγράμματα – συμπράξεις	25

Βασικά Στοιχεία

Επωνυμία

*Σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα
πρόληψης και προαγωγής υπηρεσιών υγείας*

Διακριτικός τίτλος

ΙΚΕΛΟΣ

Νομική μορφή

Σωματείο μη Κερδοσκοπικού χαρακτήρα

Έτος ιδρύσεως

2014

Διεύθυνση

Κορίνθου 270-272, Τ.Κ. 26221, Πάτρα, Ν. Αχαΐας

Ιστορικό & Σύντομη Παρουσίαση

Το Σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα πρόληψης και προαγωγής υπηρεσιών υγείας με διακριτικό τίτλο “ΙΚΕΛΟΣ”, ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2014 και έχει έδρα την Περιφερειακή Ενότητα Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος. Γεννήθηκε από μια ομάδα ανθρώπων με στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων, μέσω της ενδυνάμωσης και προστασίας των θεσμικά αναγνωρισμένων ανθρώπινων δικαιωμάτων από το ελληνικό και το διεθνές δίκαιο. Πρωταρχικό μέλημά μας είναι η ανιδιοτελής προσφορά προς το συνάνθρωπο μέσα από σωστό συντονισμό και συλλογική προσπάθεια. Το όραμα του Σωματείου “ΙΚΕΛΟΣ” είναι μία κοινωνία που θα είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του ατόμου, μεταλαμπαδεύοντας στους ανθρώπους αξίες, οράματα, ιδανικά καθώς και την πίστη σε αυτά, ενώ παράλληλα θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα διάφορα κοινωνικά προβλήματα συρρικνώνοντας ή εξαλείφοντας τα φαινόμενα του κοινωνικού ρατσισμού και αποκλεισμού.

Σκοπός Σωματείου

Οι σκοποί του σωματείου “ΙΚΕΛΟΣ” είναι μη κερδοσκοπικοί και συνοψίζονται στους κάτωθι:

- Η προαγωγή και πρόληψη της υγείας παιδιών και ενηλίκων ειδικά στους τομείς της ψυχικής υγείας, την άνοια, τον αυτισμό, την εξάρτηση σε ναρκωτικές ουσίες, την φροντίδα αδύναμων και ηλικιωμένων, καθώς και η συμβολή στην μεταρρύθμιση της χώρας στον τομέα της υγείας.
- Η ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου ή αντιπροσωπευτικών ομάδων, φορέων δημοσίου ή ιδιωτικού χαρακτήρα, για τη σημασία της υγείας, καθώς και η εκτέλεση προγραμμάτων πρόληψης - αγωγής υγείας, προνοιακής μέριμνας και κοινωνικής αντίληψης.
- Η παροχή σε ομάδες και άτομα οργανωμένων υπηρεσιών που να τείνουν στη διάγνωση και θεραπευτική αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας, ψυχικών διαταραχών, αυτισμού, εξάρτησης σε ναρκωτικές ουσίες κλπ.
- Η οργάνωση ειδικών μονάδων προσανατολισμένων: α) στην εξυπηρέτηση σύγχρονων αναγκών για την αντιμετώπιση ψυχικών ή σωματικών προβλημάτων υγείας ανηλίκων ή ενηλίκων (Κέντρα Ημέρας, Ξενώνες, Κινητές Μονάδες κ.α.), β) στη βελτίωση συνθηκών διαβίωσης κάθε ηλικίας οικονομικά ασθενέστερων συνανθρώπων μας με κάθε πρόσφορο μέσο σε όλα τα επίπεδα της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ζωής, γ) στην εκπαίδευση και απασχόληση ανηλίκων και ενηλίκων με κέντρα – εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης και ΑΜΕΑ, δια βίου μάθησης κτλ.

Πιστοποιήσεις

Το Σωματείο έλαβε την ειδική πιστοποίηση ως φορέας παροχής υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας Μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με αριθμό απόφασης Δ23/6755/312, η οποία δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 870 (16/03/2017).

Επίσης το Σωματείο έχει εγγραφεί στο Εθνικό Μητρώο Φορέων Ιδιωτικού Τομέα μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας με αριθμό : 07208ΣΥΕ11096Ο14Ν | 1382 καθώς και στο Ειδικό Μητρώο Εθελοντικών μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με αριθμό : 07208ΣΥΕ11096Ο14Ν | 1267.

Μέλη Σωματείου και Δίκτυο εθελοντών

Σύμφωνα με το καταστατικό του Σωματείου ως τακτικά μέλη του μπορούν να εγγραφούν μετά από απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ημεδαποί ή αλλοδαποί που ασκούν επάγγελμα ή επιστήμη σχετικά με τους σκοπούς του Σωματείου και πρόσωπα που έχουν επιδείξει ευαισθησία στην εκπλήρωση των σκοπών του.

Επίτιμα μέλη μπορούν να γίνουν με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ημεδαποί ή αλλοδαποί επιστήμονες ή άτομα των οποίων η συμβολή θεωρείται εξέχουσας σημασίας σε σχέση με τους σκοπούς του σωματείου.

Το Σωματείο, έπειτα από την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού του, αποτελείται από 25 μέλη. Η πλειοψηφία των μελών του έχει εκτεταμένη εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων για ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, εστιασμένη κυρίως στον χώρο της υγείας και ειδικά στον τομέα της ψυχικής υγείας. Συγκεκριμένα η εμπειρία τους σε οργανισμούς οι οποίοι υλοποιούσαν ή/και υλοποιούν το πρόγραμμα “Ψυχαργός” αγγίζει κατά μέσο όρο τα δέκα (10) έτη. Παράλληλα, μεγάλη πλειοψηφία των μελών του έχει εκτεταμένη εμπειρία σε έργα τα οποία σχετίζονται με την φτώχεια, την άνοια καθώς και με την κοινωνική και εργασιακή ένταξη.

Το ακαδημαϊκό επίπεδο των μελών του Σωματείου είναι ιδιαίτερα υψηλό, καθώς στην πλειοψηφία τους είναι κάτοχοι πτυχίου ή/και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών και πρόκειται για άτομα πλήρως καταρτισμένα, που ασκούν επάγγελμα σχετικό με τους σκοπούς του Σωματείου και επιδεικνύουν την απαραίτητη ευαισθησία και προσήλωση στην εκπλήρωση των σκοπών αυτών.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι ειδικότητες των μελών του Σωματείου:

Ψυχίατροι	1
Νοσηλευτές	2
Οικονομολόγοι/Λογιστές	4
Ψυχολόγοι	2
Νευρολόγος	1
Ιατροί	4
Κοινωνικοί Λειτουργοί	4
Διάφορες Ειδικότητες	7

Πίνακας 1

Πιο συγκεκριμένα, το ΔΣ του Σωματείου αποτελείται από έναν κοινωνικό λειτουργό, δύο οικονομολόγους, έναν ψυχολόγο, και έναν φυσίατρο. Η εμπειρία τους καλύπτει όλο το φάσμα λειτουργίας των δομών ψυχικής υγείας, τόσο στο διαχειριστικό όσο και στο θεραπευτικό κομμάτι.

Παράλληλα το Σωματείο μας επιδιώκει συνεχώς την ενδυνάμωση του για την επίτευξη των σκοπών του μέσω συνεργασιών με Πανεπιστήμια, Ινστιτούτα και άλλες πηγές γνώσης και καινοτομίας.

Το Σωματείο μας, προσπαθεί διαρκώς να βελτιώνει το επίπεδο γνώσης και εμπειρίας του, επιδιώκοντας διαρκώς συνεργασίες με καταρτισμένους και έμπειρους επιστήμονες, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του προς τους ωφελούμενους. Την ακαδημαϊκή και πρακτική τους κατάρτιση σχετικά με τους θεραπευτικούς σχεδιασμούς και τις δράσεις που υλοποιούνται προσφέρουν καταξιωμένοι επιστήμονες στην ψυχική υγεία και συνεργάτες – υποστηρικτές του Σωματείου:

- Γουρζής Φίλιππος, Καθηγητής, Δ/ντής Ψυχιατρικής Κλινικής Πανεπιστημίου Πατρών
- Σωτηριάδου Κωνσταντίνα, Διδάκτωρ Νευρολογίας
- Ρούκας Δημήτριος, Ψυχίατρος
- Σμυρνής Π., Διδάκτωρ Ψυχιατρικής ΕΚΠΑ, Δ/ντής 3^{ης} Πανεπιστημιακής Ψυχιατρικής Κλινικής Νοσοκομείο «Αττικό»

Όλα τα μέλη του Δ.Σ. έχουν συμμετάσχει σε πληθώρα εκδηλώσεων για την φτώχεια και την ψυχική υγεία, στηρίζουν την ΕΛΕΠΑΠ συμμετέχοντας ενεργά στις εκδηλώσεις, παρέχουν εθελοντικά τις υπηρεσίες τους σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, συμμετέχοντας στην γραμμή ΑΝΤΙ-ΑΥΤΟ, διοργανώνοντας ημερίδες για θέματα ψυχικής υγείας και για την απελευθέρωση από τις εξαρτήσεις (Αλκοόλ, ναρκωτικά). Παράλληλα η φυσίατρος του Σωματείου προσφέρει εθελοντικά τις υπηρεσίες της σε παιδιά με αναπηρίες, ενώ συνοδεύει εδώ και πολλά έτη την Ελληνική εθνική ομάδα στους παραολυμπιακούς αγώνες και σε αποστολές του εξωτερικού.

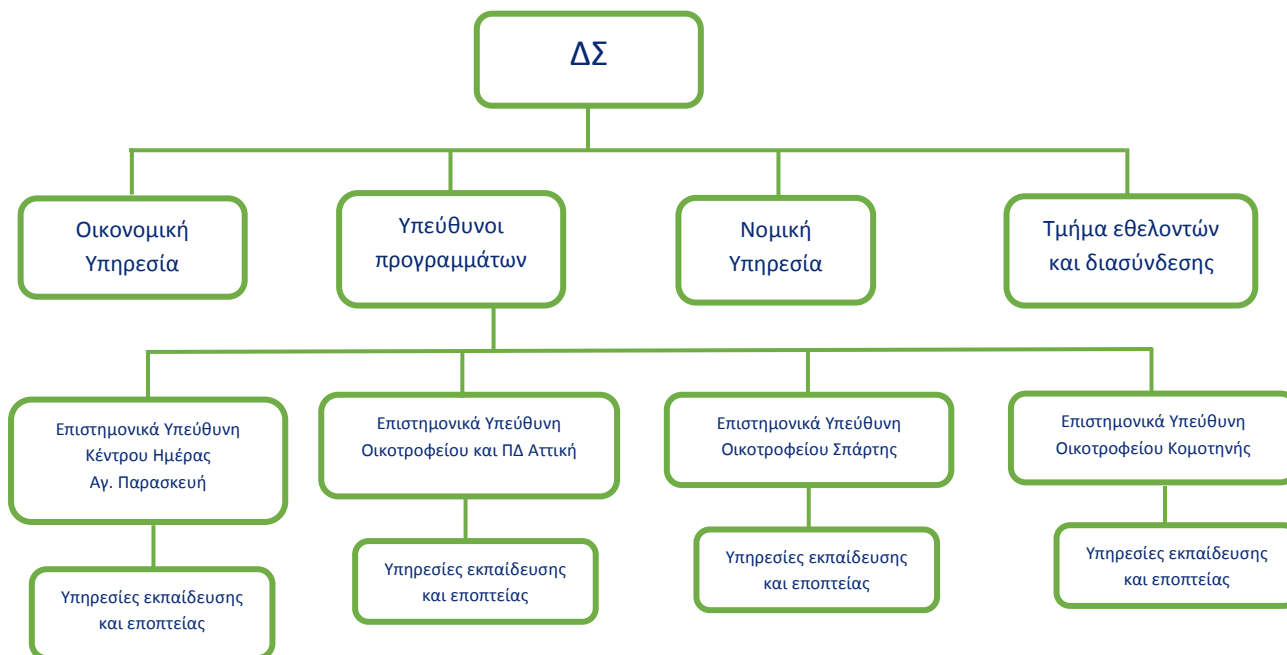
Η πλειοψηφία των μελών του Σωματείου έχει εργαστεί σε μονάδες ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης (πρόγραμμα ΨΥΧΑΡΓΩΣ) – νοσηλευτές, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, γενικών καθηκόντων. Έχουν επίσης συμμετάσχει σε αθλητικές εκδηλώσεις με την συμμετοχή ψυχικά ασθενών και σε δράσεις για την περαιτέρω κοινωνικοποίησή τους και αποδοχή από την κοινωνία. Ενδεικτικά,

Παράλληλα έχουν λάβει μέρος σε πληθώρα εθελοντικών δράσεων για την ενδυνάμωση των ψυχικά ασθενών, όπως η σύμπραξη με την εταιρεία σπαστικών για την διοργάνωση έκθεσης φωτογραφίας, στο μετρό της Αθήνας, την ενεργή συμμετοχή στην εβδομάδα ψυχικής Υγείας, στην διοργάνωση ημερίδων για τον κοινωνικό αποκλεισμό, καθώς και στην διοργάνωση μπαζααρ για την προώθηση χειροτεχνιών κατασκευασμένων από ασθενείς. Παράλληλα, αξίζει να σημειωθεί η διοργάνωση θεατρικής παράστασης με την συμμετοχή ασθενών ψυχικής Υγείας.

Το Σωματείο «ΙΚΕΛΟΣ» έχει ένα εκτεταμένο δίκτυο εθελοντών – 20 περίπου άτομα – το οποίο ενισχύει με την παρουσία του, τις επιχειρησιακές δυνατότητές του. Από αυτούς οι περισσότεροι έχουν επίσης εμπειρία στο πρόγραμμα ΨΥΧΑΡΓΩΣ και στις ψυχικές διαταραχές εν γένει. Προσφέρουν αμισθί τις υπηρεσίες τους για την όσο το δυνατόν καλύτερη υλοποίηση των προγραμμάτων που διαχειρίζεται το Σωματείο, καθώς και για την διοργάνωση των διαφόρων εκδηλώσεων και ημερίδων.

Οργανόγραμμα

Το οργανόγραμμα του σωματείου ΙΚΕΛΟΣ περιγράφεται στο σχήμα που ακολουθεί:



Δικτύωση

Το Σωματείο έχει έντονη δράση στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας και προσπαθεί να επεκτείνει συνεχώς την δικτύωση του για την ανταλλαγή καλών πρακτικών, την πολυεπίπεδη συνεργασία με αντίστοιχους φορείς καθώς και την ενδυνάμωση της ιδέας της κοινωνικής ισότητας.

Στις δομές ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης που λειτουργεί το Σωματείο κάνουν την πρακτική τους άσκηση μεταπτυχιακοί φοιτητές του ΠΜΣ της Κλινικής Ψυχολογίας του ΕΚΠΑ Νευρολογικά Νοσήματα: Σύγχρονη Πρακτική βασισμένη σε ενδείξεις”, φοιτητές του Τμήματος Εργοθεραπείας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Από το 2016 το Σωματείο μας είναι μέλος του δικτύου ενδυνάμωσης της ΜΚΟ “HIGGS”. Παράλληλα το Σωματείο είναι διασυνδεδεμένο με το ΓΠΝ Πατρών και συνεργάζεται στενά με την ψυχιατρική κλινική του Νοσοκομείου για την παροχή δωρεάν συνεδριών και προσφορά βοήθειας σε ανθρώπους ευπαθών κοινωνικά ομάδων, μέσω της ένταξής τους είτε σε πρόγραμμα επανένταξης, είτε μέσω της προώθησής τους στις κατάλληλες κοινωνικές δομές, για την επίλυση των προβλημάτων τους.

Επίσης μέσω των προγραμμάτων «Στέγαση και Επανένταξη» και «Στέγαση & Εργασία», το Σωματείο διασυνδέθηκε με αρκετές ΜΚΟ (ΣΟΣΥ, GIVEMED, HIGGS, ΙΤΗΑΚΑ), μέσω προώθησης των ωφελούμενων του προγράμματος σε ΜΚΟ για την υλοποίηση της εργασιακής τους επανένταξης.

Έργα Σωματείου

Το Σωματείο ΙΚΕΛΟΣ έχει αναπτύξει πολυσχιδή δραστηριότητα σε διάφορους τομείς της κοινωνικής οικονομίας, μέσω της συμμετοχής του στην υλοποίηση προγραμμάτων και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων με επιτυχία.

Μονάδες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης – Πρόγραμμα «ΨΥΧΑΡΓΩΣ»

Το Σωματείο μας υλοποιεί το πρόγραμμα Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης με την ονομασία "ΨΥΧΑΡΓΩΣ". Το "Ψυχαργός" είναι ένα εθνικό σχέδιο για την αλλαγή του τρόπου παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας, με μετάθεση του κέντρου βάρους από την παροχή ασυλικού τύπου περίθαλψης, που ακολουθείται έως σήμερα, στην κοινοτική φροντίδα.

Οικοτροφεία και Προστατευόμενο Διαμέρισμα

Από την 1η Οκτωβρίου 2018 το Σωματείο ανέλαβε τη λειτουργία δύο δομών ψυχικής υγείας στην Αθήνα, οι οποίες υπάγονται στο πρόγραμμα "Ψυχαργός" και συγκεκριμένα:

- ❖ ένα Οικοτροφείο δυναμικότητας 15 χρονίων ασθενών με βαριά νοητική υστέρηση και δευτερογενείς ψυχικές διαταραχές στην περιοχή των Αμπελοκήπων.
- ❖ ένα Προστατευόμενο Διαμέρισμα δυναμικότητας 4 ενοίκων.

Κύρια επιδίωξή μας είναι η εμβάθυνση της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης, μέσω της μετάβασης των ασθενών οι οποίοι διαμένουν στο Οικοτροφείο σε προστατευόμενα διαμερίσματα. Έχοντας αυτόν τον στόχο, το Σωματείο μας έχει προβεί σε μια σειρά ενεργειών, όπως η διασύνδεση με τα υπάρχοντα Κ.Η., η συνεργασία με 2 Εργοθεραπευτές για μεγαλύτερη κινητοποίηση των ωφελουμένων, καθώς και ο συνεχής εμπλουτισμός με νέες δραστηριότητες, όπως λ.χ. ομάδα τανγκό, ομάδα μουσικοθεραπείας. Τέλος επιδιώκεται ή όσο το δυνατόν μεγαλύτερη αλληλεπίδραση με την κοινότητα μέσω της διοργάνωσης εκδηλώσεων και εκπαιδευτικών σεμιναρίων ανοικτά προς το ευρύ κοινό.

Κέντρο Ημέρας Αγίας Παρασκευής

Από την 1η Ιουνίου 2020 το Σωματείο ΙΚΕΛΟΣ ανέλαβε να λειτουργεί Κέντρο Ημέρας στην περιοχή της Αγίας Παρασκευής. Η λειτουργία του Κέντρου Ημέρας στοχεύει:

- Στην πρόληψη υποτροπής
- Στην αποφυγή και μείωση του χρόνου κλειστής περίθαλψης ατόμων με ψυχικές διαταραχές
- Στη διερεύνηση των δυνατοτήτων και των αναγκών των ατόμων προκειμένου να καταστεί εξατομικευμένο αποκαταστασιακό πρόγραμμα για τον καθένα
- Στην ένταξη του ατόμου σε μια ποικιλία κοινωνικοθεραπευτικών δραστηριοτήτων, παράλληλα με την ψυχιατρική και ψυχολογική υποστήριξη τόσο ατομικά όσο και ομαδικά
- Στην ενημέρωση – ευαισθητοποίηση της κοινότητας με στόχο την άρση του κοινωνικού στίγματος.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Ψυχολογική εκτίμηση και παρακολούθηση
- Συμβουλευτική/καθοδήγηση για τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα των μελών του Κέντρου Ημέρας
- Υποστήριξη και συμβουλευτική γονέων και οικογενειών

- Ευαισθητοποίηση της κοινότητας σε θέματα ψυχικής υγείας
- Δραστηριότητες Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης: Ατομική και Ομαδική Ψυχοθεραπεία, Εργοθεραπεία, Ομάδες ανάπτυξης κοινωνικών και ατομικών δεξιοτήτων, αθλητισμός, Εικαστικά, Συμμετοχή σε πολιτιστικά, αθλητικά και κοινωνικά δρώμενα.

Σε συνέχεια των ανωτέρω αξίζει να σημειωθεί ότι το Σωματείο μας έχει λάβει άδεια ίδρυσης για την ανάπτυξη δύο επιπλέον δομών Ψυχικής Υγείας:

- Ένα Οικοτροφείο 15 ωφελούμενων στην Κομοτηνή
- Ένα Οικοτροφείο 15 ωφελούμενων στην Σπάρτη

Επιπλέον, το Σωματείο έχει λάβει έγκριση σκοπιμότητας για ίδρυση έξι Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ) για άτομα με αναπηρία (νοητική υστέρηση και Διάχυτες Αναπτυξιακές Διαταραχές) στην περιοχή της Πάτρας και για ίδρυση δύο Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ) στην περιοχή της Κάτω Αχαΐας.

Κατ' οίκον πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης

Το Σωματείο «ΙΚΕΛΟΣ» με το συντονισμό της ομοσπονδίας «ΑΡΓΩ» και το Υπουργείο Υγείας συμμετέχει στην υλοποίηση προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης που απευθύνεται στους νοσούντες από Covid-19, στις οικογένειες τους και τον γενικό πληθυσμό. Η δράση στοχεύει στην παροχή ψυχολογικής υποστήριξης και ενδυνάμωσης, έτσι ώστε οι ωφελούμενοι να βελτιώσουν την ψυχική τους ανθεκτικότητα και να υποστηριχθούν, προκειμένου να αντιμετωπίσουν την ψυχική επιβάρυνση που έχει προκαλέσει η πανδημία.

Πιο συγκεκριμένα στοχεύει στην:

- Δημιουργία προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για το γενικό πληθυσμό. Μέσω της δράσης αυτής θα προσφέρεται υποστήριξη σε άτομα με ένα ευρύ φάσμα ψυχικών εκδηλώσεων που σχετίζεται με την πανδημία.
- Ψυχοεκπαίδευση στις βασικές αρχές της ψυχοκοινωνικής φροντίδας και των πρώτων βοηθειών ψυχικής υγείας και υλοποίηση προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής υποστήριξης μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας, των εργαζομένων στην πρώτη γραμμή (υγειονομικό προσωπικό, μέλη ΕΚΑΒ, οδηγοί ΜΜΜ, εργαζόμενοι κλπ), για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας με σκοπό την ενίσχυση της ψυχικής ανθεκτικότητας του πληθυσμού.
- Υποστήριξη ανέργων, πρόληψη της αυτοκτονικότητας, συμβουλευτική, θεραπευτική αντιμετώπιση κατάθλιψης και λοιπών προβλημάτων ψυχικής υγείας.
- Υλοποίηση προγραμμάτων ανταλλαγής εμπειρίας τεχνογνωσίας, καλών πρακτικών με άλλες θεραπευτικές ομάδες.
- Ανάπτυξη προγραμμάτων για ψυχολογική υποστήριξη ασθενών με χρόνια νοσήματα, χρόνιες παθήσεις (όπως διαβητικοί, καρκινοπαθείς, νεφροπαθείς κ.α) και των οικογενειών τους.

Η ομάδα παρέμβασης αποτελείται από Ψυχολόγους και Κοινωνικό Λειτουργό και εποπτεύεται από Ψυχίατρο. Προσφέρονται δωρεάν διαδικτυακές και τηλεφωνικές συνεδρίες στους/στις ενδιαφερομένους/-ες, ατομική ψυχολογική υποστήριξη, καθώς και webinars εκπαιδευτικού χαρακτήρα για το υγειονομικό προσωπικό.

«Στέγαση και Επανένταξη»

Το Σωματείο ανέλαβε το 2014 το πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη ευπαθών ομάδων» (με χρηματοδότηση από πόρους της Γενικής Γραμματείας Πρόνοιας, του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και με Αρχή Διαχείρισης το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού) σε συνεργασία με τον Δήμο Δυτικής Αχαΐας και τον Δήμο Ερυμάνθου.

Οι ομάδες – στόχος του προγράμματος ήταν:

- οικογένειες και άτομα που φιλοξενούνταν σε Κοινωνικούς Ξενώνες Αστεγών ή Ξενώνες Ύπνου ή έκαναν χρήση των υπηρεσιών Ανοιχτών Κέντρων Ημέρας Αστεγών,
- οικογένειες και άτομα που είχαν καταγραφεί ως άστεγοι από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων ή τα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας,
- γυναίκες που φιλοξενούνταν σε Ξενώνες Γυναικών θυμάτων βίας,
- άτομα που φιλοξενούνταν σε Δομές Παιδικής Προστασίας, είχαν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και δεν σπούδαζαν.

Ειδικοί Στόχοι του Προγράμματος:

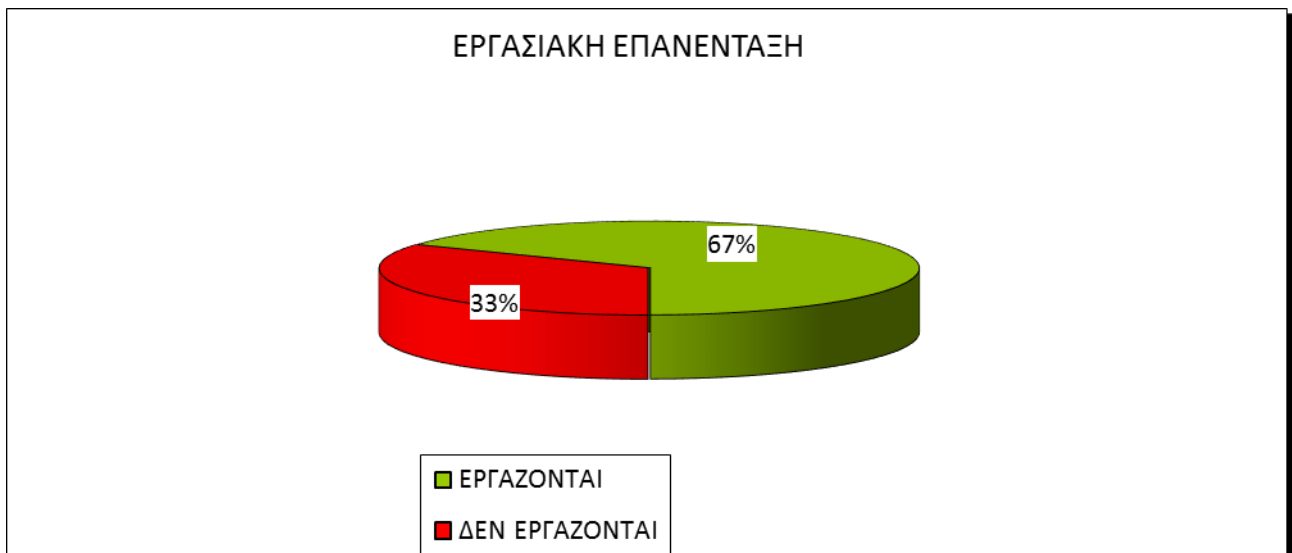
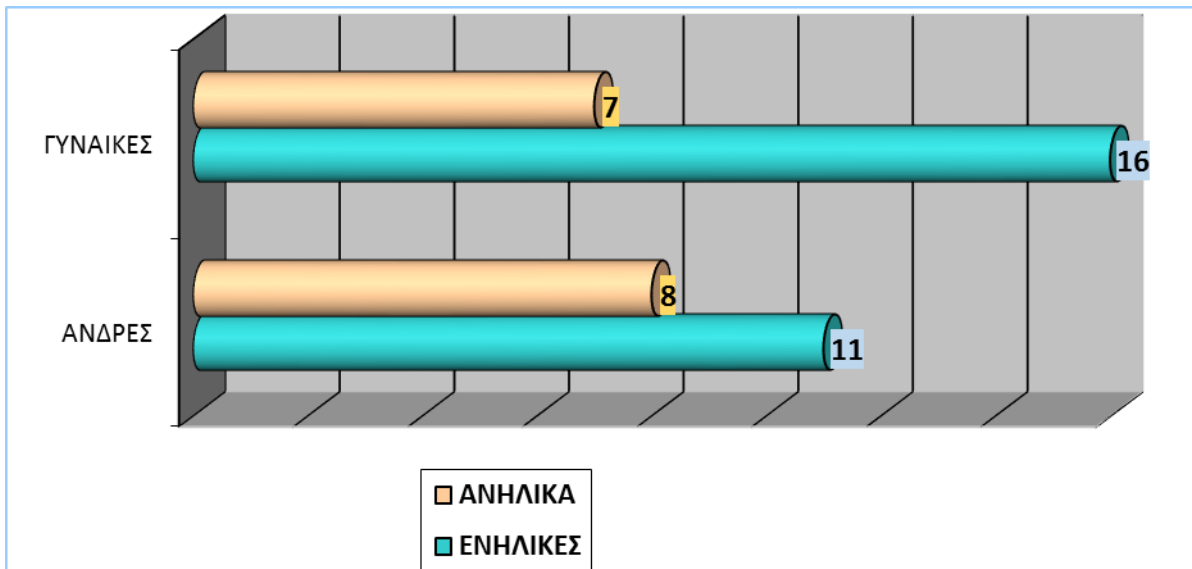
- Η άμεση μετάβαση σε αυτόνομες μορφές διαβίωσης μέσω της παροχής υπηρεσιών στέγασης και κοινωνικής φροντίδας
- Η επανένταξη στον κοινωνικό ιστό μέσω της παροχής υπηρεσιών εργασιακής επανένταξης.

Έπειτα από την επιτυχημένη διαχείριση του προγράμματος, η διαχειριστική αρχή του Υπουργείου Εργασίας κατέγραψε το Σωματείο ΙΚΕΛΟΣ στην Βίβλο βέλτιστων πρακτικών και ζητήθηκε από το Σωματείο να συνεχίσει το πρόγραμμα στην περιοχή της Δυτικής Αχαΐας και να αναλάβει το ίδιο πρόγραμμα σε συνεργασία με το Φιλόπτωχο Ταμείο της Αρχιεπισκοπής Αθηνών και τον Δήμο Αθηναίων.

Τα αποτελέσματα και για τα τρία σχέδια παρουσιάζονται παρακάτω:

Σχέδιο Λ21 – Δήμος Δυτικής Αχαΐας

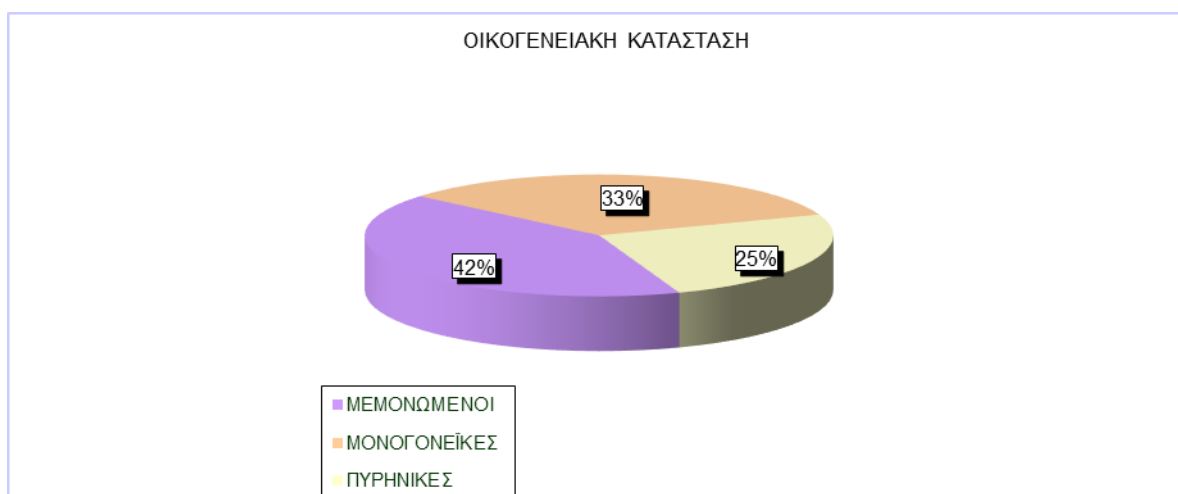
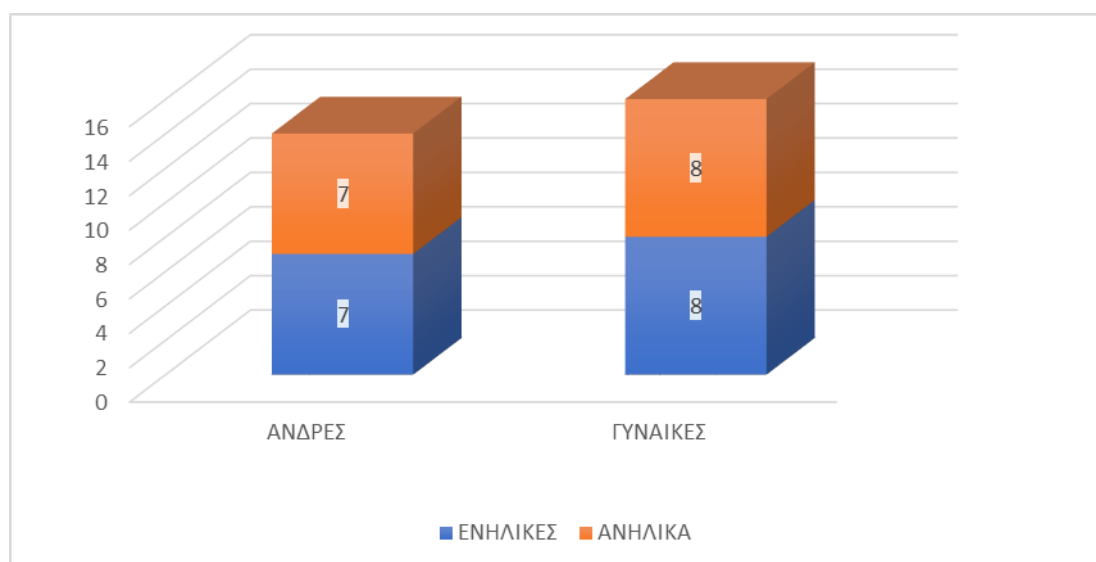
ΣΥΝΟΛΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ:	42
ΑΝΔΡΕΣ:	19
ΓΥΝΑΙΚΕΣ:	23
ΕΝΗΛΙΚΕΣ:	27
ΑΝΗΛΙΚΑ:	15
ΕΝΤΑΧΘΗΚΑΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ:	20
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ:	7
ΜΟΝΟΓΟΝΕΪΚΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ:	6
ΠΥΡΗΝΙΚΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ:	3
ΣΥΓΚΑΤΟΙΚΗΣΗ:	2



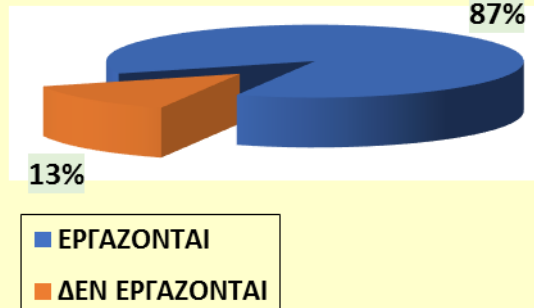
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ		
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΤΟΜΑ	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΙ	5	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΒΟΗΘΟΣ ΜΑΓΕΙΡΑ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΕΡΓΑΤΕΣ	3	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΟΔΗΓΟΣ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΛΑΤΖΕΡΑ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΣ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	2	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΕΡΓΑΤΗΣ ΓΗΣ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	2	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΑ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΠΩΛΗΤΗΣ	2	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Σχέδιο Λ22 – Δήμος Ερυμάνθου

ΣΥΝΟΛΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ:	30
ΑΝΔΡΕΣ:	14
ΓΥΝΑΙΚΕΣ:	16
ΕΝΗΛΙΚΕΣ:	15
ΑΝΗΛΙΚΑ ΤΕΚΝΑ:	15
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ:	13
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ:	8
ΜΟΝΟΓΟΝΕΪΚΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ:	4
ΠΥΡΗΝΙΚΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ:	3



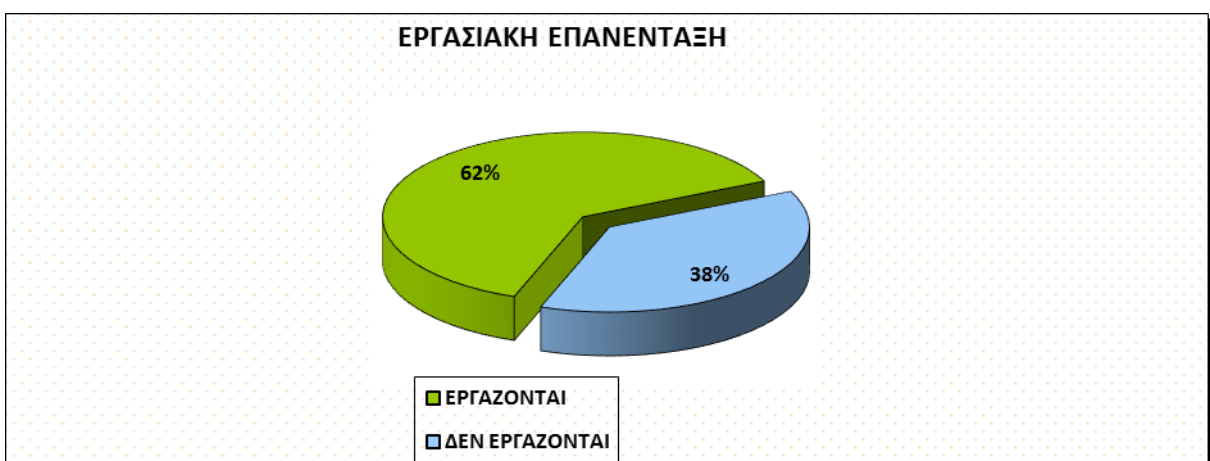
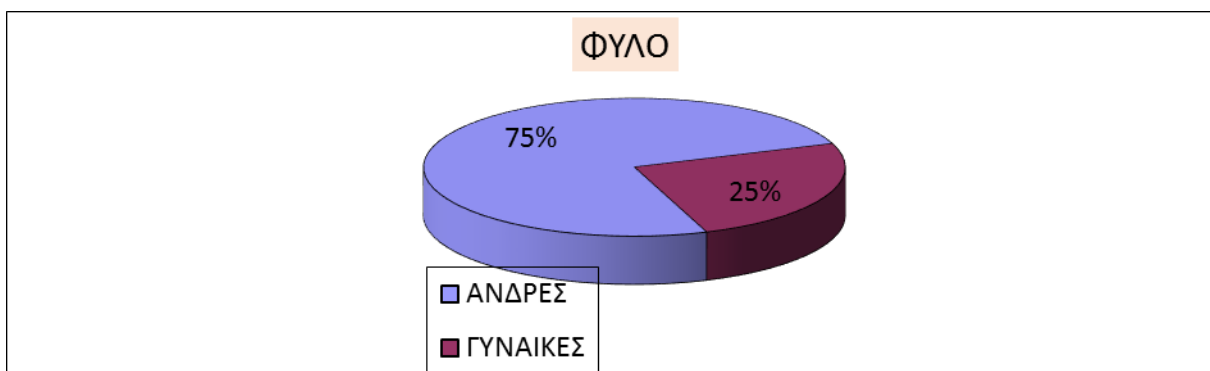
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ



ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ		
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΤΟΜΑ	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΣΕΡΒΙΤΟΡΑ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΕΝΑΡΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ - ΙΧΘΥΟΠΩΛΕΙΟ	1	ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ
ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΙ	2	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΕΡΓΑΤΕΣ	4	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΕΣ	3	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΠΩΛΗΤΡΙΑ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Σχέδιο Α26 - Ενοριακό Φιλόπτωχο

ΣΥΝΟΛΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ:	8
ΑΝΔΡΕΣ:	6
ΓΥΝΑΙΚΕΣ:	2
ΕΝΗΛΙΚΕΣ:	8
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ:	5
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ:	8



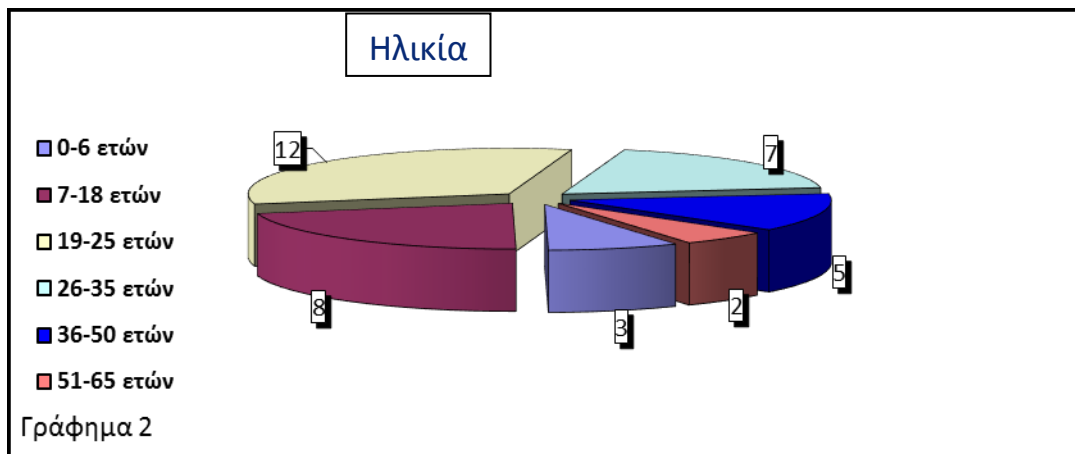
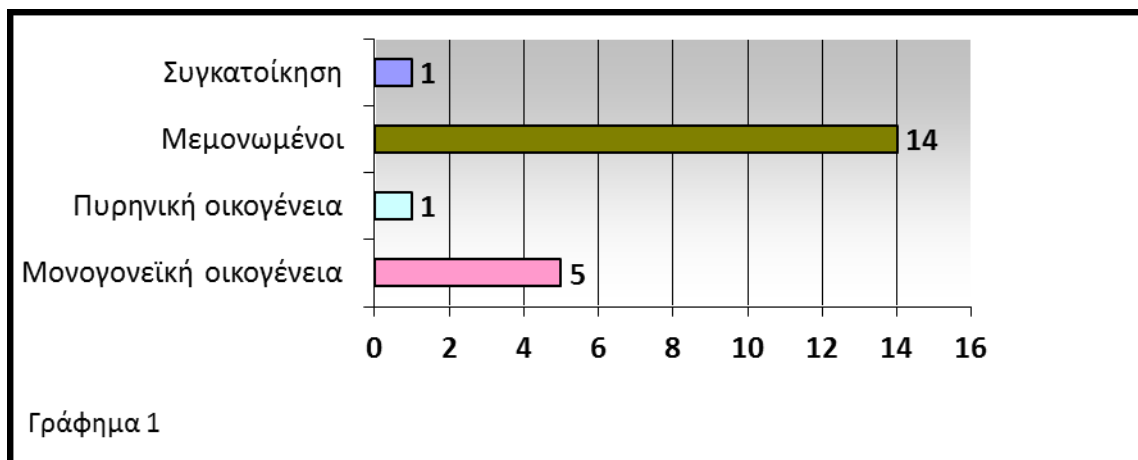
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ		
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΤΟΜΑ	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΟΔΗΓΟΣ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΕΡΓΑΤΗΣ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΑ	1	ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

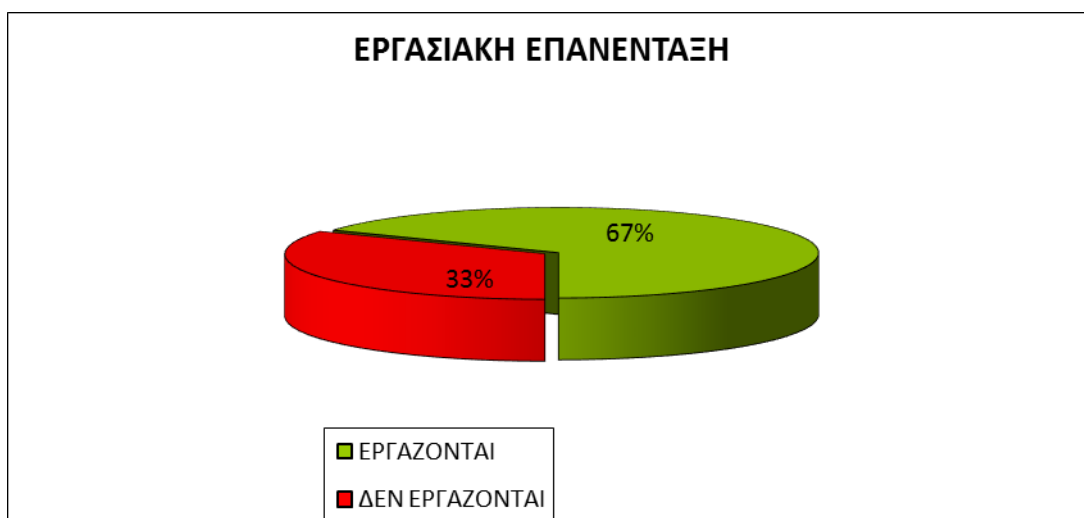
«Στέγαση και Εργασία για τους αστέγους»

Στο πλαίσιο των δράσεων Στέγασης και Κοινωνικής φροντίδας για τους αστέγους, το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος και το Σωματείο «ΙΚΕΛΟΣ» υλοποίησαν το πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία για τους αστέγους».

Στο πρόγραμμα συμμετείχαν συνολικά τριάντα επτά (37) ωφελούμενοι – είκοσι πέντε (25) ενήλικα άτομα και δώδεκα (12) ανήλικα.

ΣΥΝΟΛΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ:	37
ΑΝΔΡΕΣ:	16
ΓΥΝΑΙΚΕΣ:	21
ΕΝΗΛΙΚΕΣ:	25
ΑΝΗΛΙΚΑ ΤΕΚΝΑ:	12
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ:	16
ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΙ:	14
ΜΟΝΟΓΟΝΕΪΚΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ:	5
ΠΥΡΗΝΙΚΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ:	1
ΣΥΓΚΑΤΟΙΚΗΣΗ:	1





Γράφημα 3

Πίνακας 1

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ		
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΤΟΜΑ	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΙ	1	ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΚΑΛΛΙΕΡΓΗΤΗΣ ΚΗΠΕΥΤΙΚΩΝ	1	ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΜΑΓΕΙΡΑΣ	3	ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΠΩΛΗΤΗΣ	5	3 ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ & 2 ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΨΗΣΤΗΣ	1	ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	2	1 ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ & 1 ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΤΗΣ	2	ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΑ	1	ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Από την έναρξη των προγραμμάτων για τους αστέγους έως και την ολοκλήρωσή τους, η στήριξη του Σωματείου στους ωφελούμενους ήταν ολοκληρωτική.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Στέγαση
- Κάλυψη ειδών πρώτης ανάγκης
- Ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Ατομική συμβουλευτική
- Συμβουλευτική για χρηματοοικονομική διαχείριση
- Διασύνδεση – παραπομπή με αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. κατάθεση αίτησης ΚΕΑ, έκδοση κάρτας ανεργίας, καθοδήγηση για την αξιοποίηση προγραμμάτων, δράσεων ή παροχών στις οποίες μπορεί να ενταχθεί ο ωφελούμενος, κλπ.).

Προς την επίτευξη της επαγγελματικής τους αποκατάστασης διενεργήθηκαν ατομικά ερωτηματολόγια

- τεστ: ερωτηματολόγιο γενικών ενδιαφερόντων, ερωτηματολόγιο δεξιοτήτων, ερωτηματολόγιο

εργασιακών αξιών, ερωτηματολόγιο χαρακτηριστικών προσωπικότητας, ερωτηματολόγιο καταγραφής περιορισμών.

«Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου και Κοινωνικό Φαρμακείο στο Δήμο Ήλιδας»

Το Σωματείο μας σε συνεργασία με το Δήμο Ήλιδας υλοποίησε το Πρόγραμμα «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, παροχή συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο στο Δήμο Ήλιδας» με κωδικό ΟΠΣ 5002295, με στόχο την προαγωγή της πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες πρόνοιας / κοινωνικής φροντίδας και υγείας. Κατά τη διάρκειά του εξυπηρετήθηκαν πάνω από 2.500 ωφελούμενοι.

Σκοπός της λειτουργίας της Δομής ήταν η κάλυψη βασικών βιοτικών αναγκών των κοινωνικά και οικονομικά αδύναμων δημοτών του Δήμου Ήλιδας, η ψυχοκοινωνική τους υποστήριξη καθώς και η διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες και φορείς.

Κοινωνικό Παντοπωλείο

Απευθυνόταν σε άνεργους, χαμηλόμισθους, χαμηλοσυνταξιούχους, άτομα με αναπηρία και λοιπές ευπαθείς ομάδες. Πραγματοποιούνταν διανομές τροφίμων ανά τακτά χρονικά διαστήματα στους εγγεγραμμένους δικαιούχους.

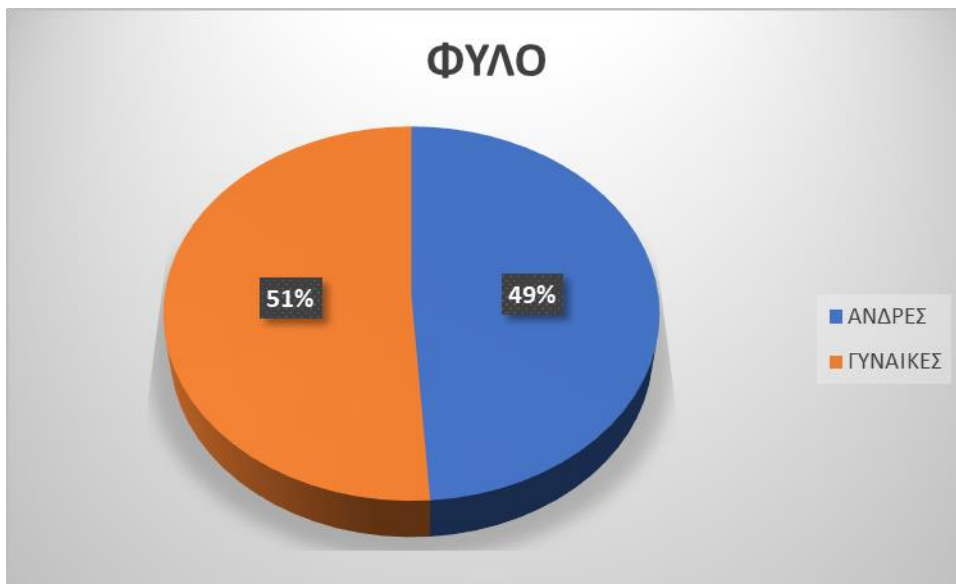
Παροχή Συσσιτίου

Αφορούσε την παροχή δύο γευμάτων την ημέρα για επτά ημέρες την εβδομάδα. Απευθυνόταν σε άτομα και οικογένειες που έχουν αδυναμία πρόσβασης σε μαγειρεμένο φαγητό (άστεγοι, άτομα με αδυναμία αυτοεξυπηρέτησης, μη ηλεκτροδοτούμενα νοικοκυριά).

Κοινωνικό Φαρμακείο

Ο στόχος του ήταν η παροχή υπηρεσιών όπως, παροχή φαρμάκων, παροχή παραφαρμακευτικών προϊόντων, παροχή λοιπού υγειονομικού υλικού. Απευθυνόταν σε άτομα/νοικοκυριά που διέμεναν στο Δήμο που λειτουργούσε η δομή και δεν είχαν τη δυνατότητα να καλύψουν την φαρμακευτική τους αγωγή.

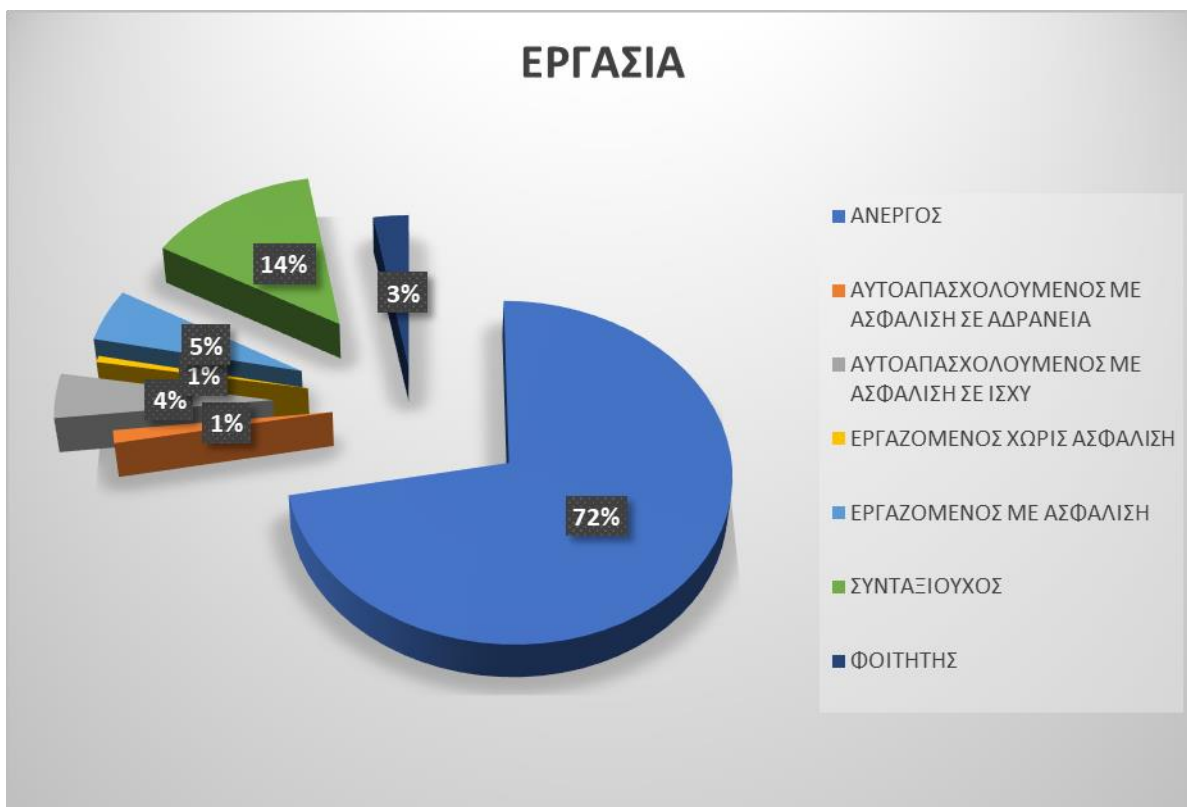
Συνολικά, σχετικά με τους εξυπηρετούμενους:



Γράφημα 1: Το φύλο των ωφελουμένων



Γράφημα 2: Η οικογενειακή κατάσταση των ωφελουμένων



Γράφημα 3: Η εργασιακή κατάσταση των ωφελουμένων

Τα έργα τα οποία είναι σε εξέλιξη, σε συνδυασμό με τα έργα που έχουν υλοποιηθεί δείχνουν την δυναμική και την δέσμευση του Σωματείου μας στην παροχή σωστών και αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας στους ωφελουμένους μας.

Εκτός από την ενδυνάμωση των ωφελουμένων, το Σωματείο μας έχει ιδιαίτερη ευαισθησία και στην ενδυνάμωση και καθοδήγηση των εργαζομένων του. Κύριο μέλημα όλων μας είναι η χρήση των βέλτιστων πρακτικών και η αποφυγή του burn-out των εργαζομένων.

➔ Προσφέρονται εποπτεία και εκπαιδευτικά προγράμματα στους εργαζομένους των δομών ψυχικής υγείας. Παράλληλα έχουν καθιερωθεί ομάδες προσωπικού ανά ειδικότητα και αλληλεπίδραση των φροντιστών με το ιατρικό προσωπικό της δομής.

Εθελοντικές Δραστηριότητες – Δράσεις κινητοποίησης

Η οικονομική κρίση που διανύει η χώρα μας τα τελευταία έτη προκαλεί δραματικές επιπτώσεις στην κοινωνική ζωή, δεδομένου ότι η μείωση ή και η απουσία εισοδήματος προκαλεί απώλειες στην ευημερία και ωθεί μεγάλα τμήματα του πληθυσμού στη φτώχεια. Η οικονομική κρίση οδηγεί σε επισφαλή εργασία και ανεργία που οδηγούν στον κοινωνικό αποκλεισμό όλο και περισσότερων ομάδων, πράγμα που αποτελεί πηγή για διάφορες ψυχικές διαταραχές. Η ανεργία σχετίζεται επίσης με αύξηση της ημερήσιας κατανάλωσης αλκοόλ, αύξηση στις αυτοκτονίες, στην ενδοοικογενειακή βία. Η φτώχεια σχετίζεται με την εμφάνιση ασθενειών, καθώς τα άτομα αναγκάζονται να διαβιούν σε υποβαθμισμένες συνθήκες, να τρέφονται ανεπαρκώς και να εργάζονται σε επικίνδυνα και ανθυγιεινά περιβάλλοντα.

Από το 2014 έως σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί πληθώρα ημερίδων ευαισθητοποίησης με θέματα όπως η κατάθλιψη, το αλκοόλ, η ψυχική υγεία, η άμβλωση, η κακοποίηση γυναικών, το bullying.

10306 Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης για τον covid

Οι εργαζόμενοι του Κέντρου Ημέρας Αγία Παρασκευή με το συντονισμό της ομοσπονδίας «ΑΡΓΩ» και το Υπουργείο Υγείας συμμετέχουν εθελοντικά στην υλοποίηση προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης που απευθύνεται στους νοσούντες από Covid-19, στις οικογένειες τους και τον γενικό πληθυσμό. Στόχος της παρεχόμενης υποστήριξης αποτελεί η συμβουλευτική καθοδήγηση, η συναισθηματική αποφόρτιση, η διασύνδεση και παραπομπή σε αρμόδιους τοπικούς φορείς ανά την επικράτεια και η επαφή του ωφελούμενου πληθυσμού με ψυχίατρο, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

Οι πολίτες, όταν νοιώσουν την ανάγκη, μπορούν να καλέσουν στην τηλεφωνική γραμμή 10306, όπου έχουν τις παρακάτω επιλογές:

1. Παροχή ψυχολογικής στήριξης: 24ωρη λειτουργία.
2. Παροχή ψυχιατρικής βοήθειας σε πάσχοντες από ψυχικό νόσημα: λειτουργία από 08.00 έως 20.00.
3. Παροχή ψυχολογικής στήριξης παιδιών και οικογενειών: 24ωρη λειτουργία.
4. Παροχή ψυχολογικής στήριξης υγειονομικού προσωπικού: λειτουργία από 08.00 έως 20.00.
5. Παροχή κοινωνικής στήριξης: λειτουργία από 08.00 έως 20.00.

Η υπηρεσία της τηλεφωνικής υποστήριξης, οργανώνεται υπό τις επιστημονικές κατευθύνσεις και την εποπτεία της Α΄ Ψυχιατρικής Κλινικής της Ιατρικής Σχολής του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ). Επίσης, σε επιστημονικό και επιχειρησιακό επίπεδο, συνεργάζονται η Ομοσπονδία Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης & Ψυχικής Υγείας «ΑΡΓΩ», η οποία συμμετέχει με πάνω από 160 ειδικούς από 40 φορείς, το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ), ο μη κερδοσκοπικός Σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού», καθώς και μεγάλος αριθμός εθελοντών ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών, οι οποίοι ανταποκρίθηκαν άμεσα σε σχετική πρόσκληση του Υπουργείου Υγείας.

Γραμμή «ANTI-ΑΥΤΟ»

Τον Σεπτέμβριο του 2016 υπογράφηκε μνημόνιο συνεργασίας με το «Κέντρο Κοινωνικής Ψυχιατρικής Νοτιοδυτικής Ελλάδος», το ίδρυμα «Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών», το Σωματείο «Σύλλογος Για Την Ψυχική Υγεία», την «Εταιρεία Ψυχικής Υγείας του Παιδιού και Εφήβου Αιτωλοακαρνανίας», το Σωματείο «Αλκυόνη – Σύλλογος Ατόμων Με Ειδικές Ανάγκες, Γονέων ή Κηδεμόνων και Φίλων αυτών» και την Ένωση Κοινωνικών Φορέων «Πυλώνες Αλληλεγγύης – ΚΩΣΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ», στο οποίο αποφασίστηκε η δημιουργία τηλεφωνικής γραμμής άμεσης συμβουλευτικής

σε άτομα που σκέφτονται την αυτοκτονία και έγκαιρης παραπομπής τους σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας. Το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρετεί την ευρύτερη περιοχή του Νομού Αχαΐας, Αιτωλοακαρνανίας και Ιονίων Νήσων.

Από τις 10 Απριλίου 2017 ξεκίνησε η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής για την αντιμετώπιση της αυτοκτονικότητας. Η συμβουλευτική τηλεφωνική γραμμή «ΑΝΤΙ-ΑΥΤΟ», με αριθμό 2634020091, απευθύνεται σε όποιον νιώθει την ανάγκη να μιλήσει με έναν επαγγελματία ψυχικής υγείας, ο οποίος θα του αφιερώσει επαρκή χρόνο και θα του υποδείξει ένα βασικό κύκλο τριών δωρεάν συνεδριών με ειδικό ψυχολόγο ή ψυχίατρο, συνεργάτη του προγράμματος. Το Σωματείο μας έχει προσφέρει τρεις ψυχολόγους για τρεις δωρεάν συνεδρίες την εβδομάδα.

Δράσεις ενημέρωσης – Παρεμβάσεις

Το Σωματείο έχει διοργανώσει ημερίδες ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Πιο συγκεκριμένα, έχει διοργανώσει ημερίδες με τα εξής θέματα:

- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα που αφορούν τους άστεγους της Ελλάδας του 2015
- Στέγαση και Επανάταξη άστεγων πολιτών στο Δήμο Ερυμάνθου
- Αλκοόλ και Ψυχική Υγεία στο Δήμο Ήλιδας (Συνδιοργάνωση με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, το Δήμο Ήλιδας, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Πάνος Μυλωνάς)
- Ημερίδα ευαισθητοποίησης για την ακραία Φτώχεια και τις επιπτώσεις στην Ψυχική Υγεία
- Δράση ευαισθητοποίησης για του πάσχοντες από Ψυχική Νόσο στην πλατεία της Κυψέλης

Τα μέλη του Σωματείου μας έχουν συμμετάσχει σε πληθώρα σειρά δράσεων όπως :

- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για την καταπολέμηση του Καρκίνου του Μαστού σε συνεργασία με το ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ,
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για την καταπολέμηση της βίας των γυναικών σε συνεργασία με την ΕΝΩΣΗ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ, το ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ και την ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
- Συμμετοχή κάθε χρόνο στο ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΥΓΕΙΑΣ που διοργανώνεται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και ενημερώνει για την κατάθλιψη, την άνοια στη Τρίτη ηλικία και την ακραία Φτώχεια
- Ενεργή συμμετοχή στις δράσεις με τους υπόλοιπους φορείς – μέλη των Πυλώνων Αλληλεγγύης
- Συμμετοχή του Σωματείου σε δράσεις ευαισθητοποίησης για το περιβάλλον
- Συνεργασία με το Σωματείο Αστέρια Αχαΐας (ακαδημίες μπάσκετ και βόλεϊ παιδιών και εφήβων) και διοργάνωση ημερίδας ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης για το θέμα του bullying και δημιουργία αντίστοιχου βίντεο.

Παράλληλα, τα μέλη μας πραγματοποίησαν παρεμβάσεις σε απομακρυσμένες ορεινές περιοχές της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά θέματα που άπτονται της παιδοψυχιατρικής.

Τέλος, από το Δεκέμβριο του 2016 το Σωματείο μας έχει υπογράψει Συμβόλαιο συνεργασίας με τη GIVMED AMKE για την δωρεάν παροχή φαρμάκων.

Διασφάλιση Ποιότητας Σωματείου

Σημαντικό μέρος της ολοκληρωμένης μεθοδολογίας διοίκησης που ακολουθείται από το Σωματείο μας αποτελεί η διαχείριση και διασφάλιση της ποιότητας.

Η Διαχείριση & Διασφάλιση της Ποιότητας του εκάστοτε έργου το οποίο υλοποιείται, περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται ώστε να επιβεβαιώνεται ότι καλύπτονται όλες οι ανάγκες για τις οποίες υλοποιείται, με αξιόπιστο και ποιοτικό τρόπο.

Ως βασικοί τομείς που συναπαρτίζουν την έννοια της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας γενικά, αλλά και της ψυχικής υγείας ειδικότερα, προσδιορίζονται οι ακόλουθοι:

- 1) Η ασφάλεια των ασθενών, που ορίζεται ως αποφυγή πρόκλησης βλάβης στους ασθενείς από την παροχή υπηρεσιών
- 2) Η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών, που αφορά στο κατά πόσο η παροχή υπηρεσιών βασίζεται στην επιστημονική γνώση και κατά πόσο οι υπηρεσίες παρέχονται σε όλους όσους τις χρειάζονται.
- 3) Η επικέντρωση στις ανάγκες των ασθενών: παροχή φροντίδας με τρόπο που αντανακλά τη συνεργασία μεταξύ επαγγελματιών, ασθενών και των οικογενειών τους, ώστε να διασφαλίζεται ότι τόσο οι κλινικές (ιατρικές και λοιπές), όσο και οι διοικητικές αποφάσεις λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες, επιθυμίες και προτιμήσεις των ασθενών και ότι οι ασθενείς ενημερώνονται και υποστηρίζονται ώστε να είναι σε θέση να λαμβάνουν οι ίδιοι αποφάσεις για την υγεία τους
- 4) Η αμεσότητα της παροχής φροντίδας, που αφορά την άμεση παροχή φροντίδας και τη μείωση καθυστερήσεων στη λήψη της
- 5) Η αποδοτικότητα των υπηρεσιών, δηλαδή το κατά πόσο το σύστημα ψυχικής υγείας προωθεί την ποιοτική και οικονομική περίθαλψη και την κατάλληλη χρήση των υπηρεσιών
- 6) Η ισότητα στην παροχή υπηρεσιών
- 7) Ο συντονισμός της φροντίδας, που αφορά την οργάνωση των δραστηριοτήτων φροντίδας μεταξύ δύο ή περισσότερων συμμετεχόντων (συμπεριλαμβανομένου και του ασθενούς), για να διευκολυνθεί η κατάλληλη παροχή υπηρεσιών

Η διαχείριση και διασφάλιση της ποιότητας του εκάστοτε υλοποιούμενου προγράμματος αφορά δύο βασικές διαστάσεις: αφενός την διαχείριση του κάθε επιμέρους υπο-έργου και αφετέρου την επίτευξη των αποτελεσμάτων τα οποία έχουν τεθεί πριν την υλοποίηση του προγράμματος, δεδομένου ότι η αποτυχία στην ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας θα έχει αρνητικές συνέπειες στην ομαλή και επιτυχή υλοποίηση των στόχων του εκάστοτε προγράμματος.

Το Σωματείο μας σε όλα τα υλοποιούμενα έργα έχει εξωτερικούς επόπτες που αξιολογούν την υλοποίηση του προγράμματος, ενώ ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα εξάγονται ανά εξάμηνο.

Παράλληλα, έχει επενδύσει σε εξειδικευμένο λογισμικό το οποίο επιτρέπει την ηλεκτρονική καταγραφή όλων των δεδομένων από τους ωφελούμενους των προγραμμάτων, με την παράλληλη προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Το σύστημα είναι σε θέση να εξάγει χρήσιμα στατιστικά στοιχεία τα οποία βοηθούν στον έλεγχο υλοποίησης των στόχων του εκάστοτε προγράμματος και βοηθούν στην επίτευξη του μέγιστου δυνατού αποτελέσματος. Αξίζει να σημειωθεί ότι το λογισμικό αυτό (ΕΣΤΙΑ) είναι πλήρως συμβατό με Δομές ψυχικής υγείας και Κέντρα Ημερήσιας φροντίδας και επιτρέπει την ψηφιοποίηση των συνεδριών και των προσωπικών δεδομένων των ωφελουμένων καθώς και την δημιουργία αναλυτικού προγράμματος παρακολούθησης από τον εκάστοτε γιατρό ή πρόσωπο αναφοράς.

Υποδομές & Διαχειριστική Επάρκεια Σωματείου

Κτηριακή Υποδομή

Τα γραφεία του Σωματείου ΙΚΕΛΟΣ βρίσκονται στο κέντρο της Πάτρας στην οδό Κορίνθου 270-272.

Το Οικοτροφείο Αττική και το Προστατευόμενο Διαμέρισμα Αττική, που λειτουργεί το Σωματείο στεγάζονται σε μισθωμένο κτήριο στη διεύθυνση Ευρυτανίας 48 & Ιτέας 2, Αμπελόκηποι.

Το Κέντρο Ημέρας Αγία Παρασκευή στεγάζεται σε μισθωμένο κτήριο στη διεύθυνση Επτανήσου 20, Αγία Παρασκευή.

Το Οικοτροφείο Κομοτηνής στεγάζεται σε μισθωμένο κτήριο στην περιοχή Θρυλόριο Ροδόπης.

Το Οικοτροφείο Σπάρτης πρόκειται να στεγαστεί σε μισθωμένο κτήριο στην ευρύτερη περιοχή της Σπάρτης.

Υποδομή Λογισμικού

Η υποδομή του Σωματείου έχει βασιστεί σε δωρεές από ιδιωτικές εταιρείες (λ.χ. Data Communication, Γέφυρα, Lidl κλπ.), καθώς και σε δωρεές από τα μέλη του. Οι σταθμοί εργασίας που χρησιμοποιούνται από το προσωπικό του Σωματείου έχουν τις κατάλληλες προδιαγραφές και το απαραίτητο λογισμικό, ώστε να επιτελείται κάθε εργασία με τα πλέον σύγχρονα εργαλεία. Συγκεκριμένα, στους σταθμούς εργασίας είναι εγκατεστημένα τα λειτουργικά συστήματα Windows 8 ή Windows 10. Επιπλέον, σε όλους τους υπολογιστές είναι εγκατεστημένες οι εφαρμογές Microsoft Office 2016 και Microsoft Outlook 2016.

Το Σωματείο έχει κεντροποιήσει τις υπηρεσίες του για καλύτερο διαχειριστικό έλεγχο των προγραμμάτων. Με την χρήση των σύγχρονων τεχνολογιών έχει μεγάλες δυνατότητες διαχειριστικής επάρκειας εξ' αποστάσεως, καθώς όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται σε κεντρικό Server με την μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Επιπλέον, οι σταθμοί εργασίας που χρησιμοποιούνται από την κεντρική διοίκηση του Σωματείου είναι εξοπλισμένοι με το πρόγραμμα Premium HRM της εταιρείας Data Communication για την διαχείριση των εργατικών και το πρόγραμμα ERP της εταιρείας Data Communication για την λογιστική παρακολούθηση των προγραμμάτων του Σωματείου. Το Σωματείο μας έχει οργανωμένο λογιστήριο τόσο στην Πάτρα όσο και στην Αθήνα. Επίσης έχει εξωτερικό λογιστή-ελεγκτή για ακόμα μεγαλύτερη διαφάνεια.

Διαχειριστική Επάρκεια

Για την υλοποίηση του προγράμματος «Ψυχαργός» διενεργείται ετήσιος διαχειριστικός έλεγχος από ορκωτούς Λογιστές, όπου επιβεβαιώνεται η διαχειριστική επάρκεια του Σωματείου χωρίς προβλήματα. Το Σωματείο μας συνεργάζεται με εξωτερικό Λογιστή, ενώ παράλληλα διενεργούνται συνεχείς έλεγχοι για την συνεχή βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών του Σωματείου. Τέλος αξίζει να σημειωθεί ότι το Σωματείο έχει τμήμα εσωτερικού ελέγχου με πιστοποιημένους ελεγκτές - λογιστές, που συμβάλλει στην ενδυνάμωση της διαφάνειας μέσω της υιοθέτησης βέλτιστων διαδικασιών αντίστοιχων με αυτές μεγάλων εταιρειών.

Συμμετοχή σε προγράμματα – συμπράξεις

Ο φορέας μας ενδιαφέρεται να συμμετάσχει ως εταίρος σε προγράμματα έρευνας και ανταλλαγής γνώσεων σε θεματικές:

- Ψυχική υγεία
- Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση επαγγελματιών ψυχικής υγείας
- Κοινωνική συνοχή
- Κοινωνική μέριμνα
- Εκπαίδευση ευπαθών ομάδων
- Ένταξη – ενεργός συμμετοχή ευπαθών ομάδων